

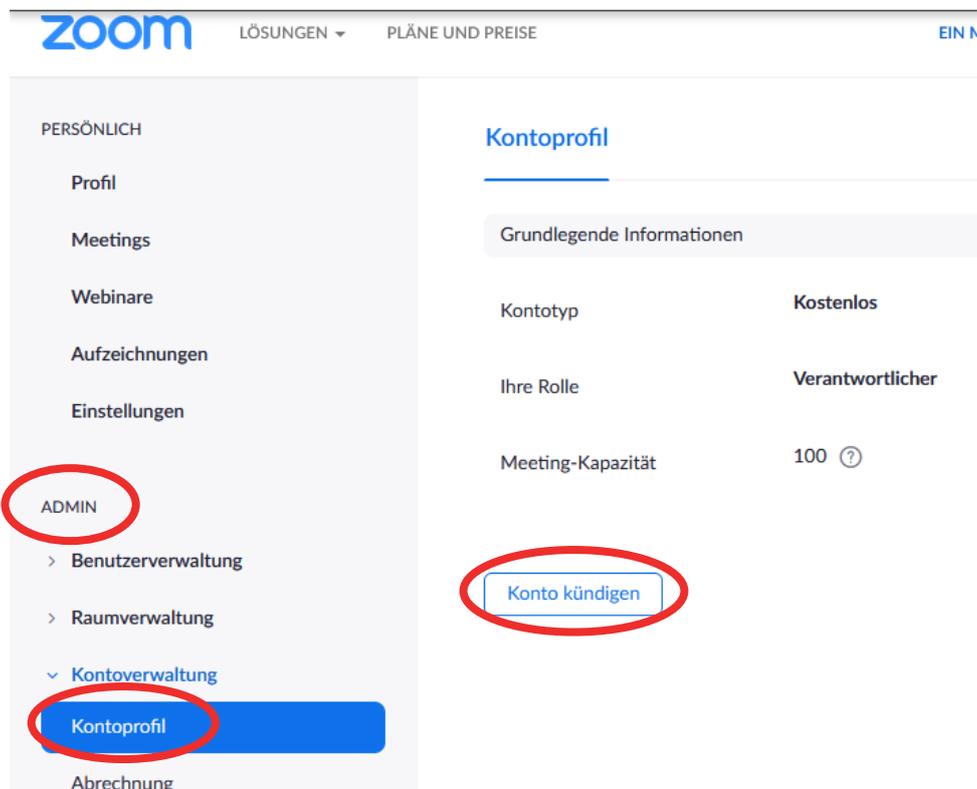
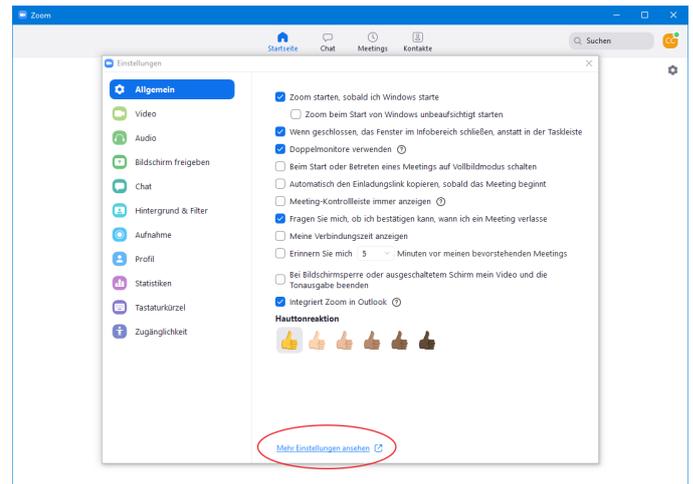
Löschen eines Zoom Basic oder Pro Accounts

1. Löschen eines kostenlosen Zoom Basic Accounts

Wenn Sie Ihren Zoom Basic Account kündigen möchten, können Sie dies wie folgt tun:

Gehen Sie über die Einstellungen in Ihrer Zoom App in Ihr **Konto-Profil** („Mehr Einstellungen ansehen“) oder loggen Sie sich direkt per Browser in Ihrem Zoom-Account ein: <https://zoom.us/signin>.

Siehe unten: Im Bereich **Admin** wählen Sie unter **Kontoverwaltung** den Eintrag **Kontoprofil**. Hier finden Sie im rechten Bereich die Option **Konto kündigen**.

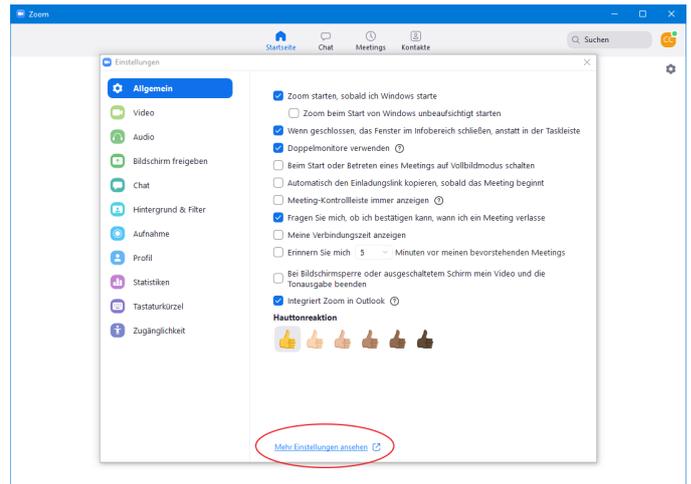


Klicken Sie auf „**Konto kündigen**“. Es erfolgt eine Sicherheits-Abfrage, ob Sie Ihr Konto wirklich löschen möchten. Klicken Sie auf „**Ja**“. Sie werden daraufhin auf die Zoom-Startseite umgeleitet, Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihr Konto gelöscht wurde.

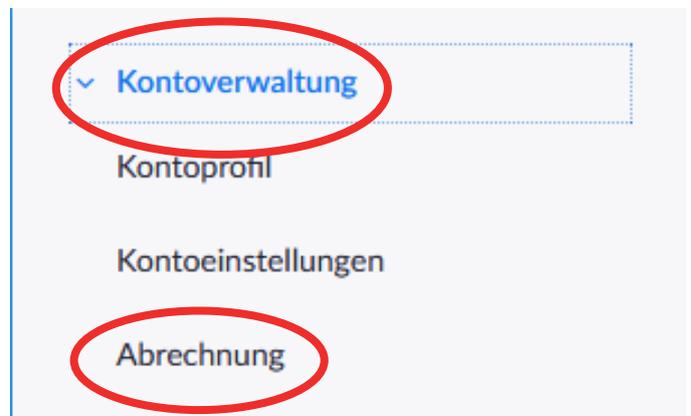
2. Löschen eines Zoom Pro Accounts

Wenn Sie einen kostenpflichtigen Zoom Pro Account besitzen, müssen ihr Abonnement zunächst stornieren und das Konto somit **in einen Basic Account umwandeln**, bevor sie ihr Konto kündigen können

Gehen Sie über die Einstellungen in Ihrer Zoom App in Ihr **Konto-Profil** („Mehr Einstellungen ansehen“) oder loggen Sie sich direkt per Browser in Ihrem Zoom-Account ein: <https://zoom.us/signin>.



Im Bereich **Admin** wählen Sie unter **Kontoverwaltung** den Eintrag **Abrechnung**.



Hier finden Sie im rechten Bereich die Option **Abonnement kündigen** (Cancel Subscription).

Current Plans Pending Plans Billing Information Invoice History Help

Current Plans

Plan Name	Quantity	Details	Billing Period	Service Effective Date	Next Invoice Date	Next Invoice Amount	Status
Pro	1 host	100 participants	Monthly	Apr 10, 2020	May 10, 2020	\$14.99	Active

Upgrade plan Update Credit Card Pay Bill/View Invoice

Add/Edit
Cancel Subscription

Klicken Sie auf **Konto kündigen** (Cancel Subscription).

Es folgt eine Meldung, in der Sie die Kündigung nochmals bestätigen müssen: Klicken Sie erneut auf **Abonnement kündigen** (Cancel Subscription).

We're sorry to see you go!

Your monthly subscription is paid until May 10, 2020. If you would like to proceed with canceling your subscription, please select "Cancel Subscription" below.

ⓘ Are you sure? After May 10, 2020 you will not have the ability to record meetings to the cloud or access your account's existing 3 cloud recordings. Not ready to lose your cloud recordings? Download them within your account before May 10, 2020.

Undo

Cancel Subscription

Es folgt eine Abfrage nach dem Grund der Kündigung. Sie können eine Auswahl treffen und mit **Submit** absenden oder die Abfrage mit **No, thanks** übergehen.

We would like to hear your feedback

We'd appreciate it if you would take a moment to let us know why you are canceling.

- Only needed the service occasionally
- Features in the free plan are sufficient
- Zoom is too expensive
- Important features are missing
- I need help to better use Zoom
- I bought the wrong product
- I'm not satisfied with the product quality

Comments

No,thanks

Submit

Ihr Konto Status wird nun als **gekündigt (Canceled)** angezeigt.

Subscription	Count	Type	Term	Start date	Next billing date	Next Invoice amount	Status
Pro	1 host	50 participants	Monthly	Dec 4, 2016	Jan 4, 2017	\$14.99 USD	Canceled Reactivate Plan

[Update Credit Card](#) [Pay Bill/View Invoice](#)

Bis zum Ablauf der bereits bezahlten Abo-Dauer können Sie Zoom noch mit Ihrem Pro Account nutzen. Danach fallen Sie auf den Status Basic zurück.

Wenn Sie nun Ihren Account komplett löschen möchten, gehen Sie weiter vor wie auf [Seite 1](#) beschrieben.

Sie haben noch Fragen?

Rufen Sie uns an unter **+49 (0) 6131 6368760** oder senden Sie uns eine E-Mail:

Technik: support@connect4video.com

Vertrieb: sales@connect4video.com