



Servicebeschreibung Premium Support

Die Verwaltung von Master Accounts kann zeitaufwendig werden, besonders wenn Gruppen, deren Funktionen sowie Berechtigungen verwaltet werden müssen. Dazu müssen Administratoren grundlegende Kenntnisse über das Zoom Backend und die Benutzerverwaltung erlangen.



Connect4Video nimmt Ihnen diese Arbeit ab und verwaltet Ihre Nutzer in speziell für Sie angelegten Master Accounts. Wir übernehmen für Sie folgende Tätigkeiten :

Nutzermanagement

- Anlegen und Löschen von Nutzern
- Konfigurieren der Nutzereinstellungen entsprechend den Wünschen des Kunden

Durch unseren Service wird sichergestellt, dass Ihre Nutzer optimale datenschutzrechtliche Einstellungen verwenden und die einzelnen Gruppen sauber voneinander getrennt sind.

Gruppenmanagement

- Anlegen von Gruppen
- Zuordnen der Nutzer
- Konfigurieren der Gruppenrechte

Für eine ausführliche Beratung kontaktieren Sie uns bitte

Chatkonfigurationen

- Anlegen der Chatgruppen
- Konfiguration der Chatrechte

- **telefonisch: +49 (0)6131-636876-0**
- **per Mail: sales@connect4video.com**

Accountmanagement

- Anlegen der Associated Domains
- Verwaltung der Aufnahmen

Qualitätsmanagement

- Überwachen der Verbindungsqualitäten
- Bearbeiten von Störungsmeldungen der Nutzer

Individuelle Rechnung

- Rechnungslegung an die jeweilig bestellenden Zweigstellen

