

Steckbrief Crypt4Video

1 Wer ist Connect4Video?

Connect4Video (C4V) ist eine deutsche Firma und bietet seit 2009 Videoconferencing-as-a-Service an (VCaaS).

C4V ist nach §5 Abs. 1 TKG bei der BNetzA gemeldet als Betreiber öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste unter der Registriernummer 13/011.

Firmendaten:

Connect4Video GmbH, Nibelungenstr. 28, 65428 Rüsselsheim

Amtsgericht Darmstadt, Registernummer: HRB 87548

Geschäftsführer: Michael Retagne, Jürgen Stierhof

2 Wer sind die Kunden von Connect4Video?

C4V betreut Kunden in vielen Branchen:

- Industrie
- Dienstleistung
- Logistik
- Beratung
- Kommunikation
- Lehre und Forschung
- Medizin
- Rechtsanwälte und Steuerberater
- Öffentliche Verwaltungen (Kommunen, Regierungen)

3 Was ist Crypt4Video?

Crypt4Video ist eine Marke der C4V. Crypt4Video ist die Hochsicherheits-Variante der Videokonferenzdienste der C4V. Außer den gewohnten Funktionen wie Videokonferenzen, Chatfunktion und Dateiübertragung per PC, Tablet, oder Smartphone bietet Crypt4Video Sicherheitsmerkmale wie eine permanente Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für sichere Meetings und optimalen Datenschutz.

Crypt4Video basiert auf Software einer französischen Firma (Tixeo SARL).

Die Vorteile für die Kunden der C4V sind unter anderem:

- C4V ist der Vertragspartner. Kunden erhalten eine Rechnung mit ausgewiesener deutscher Umsatzsteuer und können bequem per Überweisung zahlen.
- C4V betreibt eine eigene, deutschsprachige Hotline mit First- und Second-Level-Support sowohl per Telefon als auch per E-Mail, Chat und Video.
- Die C4V Academy führt Nutzer- und Adminschulungen kostenlos durch, solange keine Reisekosten entstehen.
- C4V betreibt den Dienst auf eigenen Servern in Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

4 Wie ist der Datenschutz geregelt?

C4V pflegt ein Datenschutzmanagementsystem und erfüllt die Vorgaben der DSGVO und des BDSG. C4V ist ein unabhängiger Anbieter von Telekommunikationsdiensten mit Sitz in Deutschland und unterliegt dem TKG und dem TTDSG. So ist C4V der Ansprechpartner in Sachen Datenschutz und stellt die Interessen der Kunden über Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) mit seinen Unter-Auftragsverarbeitern sicher.

Crypt4Video ist weltweit nutzbar und wird von C4V betrieben auf C4V-Servern in C4V-Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Sowohl die Medienströme der Meetings (Audio, Video, Bildschirmhalte, in-meeting Chat) als auch die Metadaten der Nutzer und der Meetings (zur Signalisierung und zum Gesprächsaufbau) werden nur auf den C4V-Servern verarbeitet.

5 Ist Crypt4Video sicher?

Crypt4Video bietet eine Vielzahl von Sicherheitsmechanismen auf mehreren Ebenen, darunter:

- Innovative Mechanismen gewährleisten die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Meetings.
- Konferenzteilnehmer müssen sich authentifizieren. Nur eingeladene und autorisierte Personen werden zum Meeting zugelassen.
- Sowohl die Verbindung Client-Server (TLS) ist verschlüsselt als auch die Verbindung Client-Client (Audio, Video, Daten Ende-zu-Ende mit AES 256 mit Diffie-Hellman Schlüsselaustausch).
- Keine Auswirkungen auf Netzwerksicherheitsrichtlinien. Alle Verbindungen gehen über einen einzigen Port, den https-Port 443. Keine anderen Ports müssen in der Firewall geöffnet werden.
- Die Meeting-App braucht keine Adminrechte auf den Endgeräten der Nutzer.
- Teilen des Bildschirmhalts oder der Applikation ist für Teilnehmer nur möglich, wenn der Organisator des Meetings dies ausdrücklich erlaubt.
- Vollständige Überprüfung der Zertifizierungskette.

Die Videokonferenzlösung von Tixeo ist von ANSSI (Französische Nationale Agentur für Informationssicherheit) qualifiziert und zertifiziert mit CSPN (First Level Security Certification). Durch die Kooperation von ANSSI und BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) wird CSPN vom BSI als gleichwertig mit der deutschen BSZ (Beschleunigte Sicherheitszertifizierung) anerkannt.