

Steckbrief

Connect4Video – BlueJeans by Verizon

1 Wer ist Connect4Video?

Connect4Video (C4V) ist eine deutsche Firma und bietet seit 2009 Videoconferencing-as-a-Service an (VCaaS / UCaaS).

C4V ist nach §5 Abs. 1 TKG bei der BNetzA gemeldet als Betreiber öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste unter der Registriernummer 13/011.

Firmendaten:

Connect4Video GmbH, Nibelungenstr. 28, 65428 Rüsselsheim

Amtsgericht Darmstadt, Registernummer: HRB 87548

Geschäftsführer: Michael Retagne, Jürgen Stierhof

2 Wer sind die Kunden von Connect4Video?

C4V betreut Kunden in vielen Branchen:

- Industrie
- Dienstleistung
- Logistik
- Beratung
- Kommunikation
- Lehre und Forschung
- Medizin
- Rechtsanwälte und Steuerberater
- Öffentliche Verwaltungen (Kommunen, Regierungen)

3 Wie arbeitet Connect4Video mit BlueJeans zusammen?

C4V arbeitet seit 2013 mit BlueJeans zusammen und war einer der ersten Partner von BlueJeans in Europa. Seit 2020 ist BlueJeans Teil von Verizon Communications Inc.

C4V ist nicht nur ein simpler Wiederverkäufer der BlueJeans-Lösung, sondern ergänzt das Angebot von BlueJeans mit eigenen Dienstleistungen. So bietet C4V z.B. eine Firewall Traversal Lösung für H.323 Raumsysteme an, um die Anbindung dieser Raumsysteme an BlueJeans einfacher und sicherer zu machen.

Die Vorteile für die Kunden der C4V sind unter anderem:

- C4V ist der Vertragspartner. Kunden erhalten eine Rechnung mit ausgewiesener deutscher Umsatzsteuer und können bequem per Überweisung zahlen.
- C4V betreibt eine eigene, deutschsprachige Hotline mit First- und Second-Level-Support sowohl per Telefon als auch per E-Mail, Chat und Video.
- Die C4V Academy führt Nutzer- und Adminschulungen durch, bei Business-Kunden sogar kostenlos, solange keine Reisekosten entstehen.

4 Wie ist der Datenschutz geregelt?

C4V pflegt ein Datenschutzmanagementsystem und erfüllt die Vorgaben der DSGVO und des BDSG.

- C4V ist ein von BlueJeans unabhängiger Anbieter von Telekommunikationsdiensten mit Sitz in Deutschland und unterliegt dem TKG und dem TTDSG. So ist C4V der Ansprechpartner in Sachen Datenschutz und stellt die Interessen der Kunden über Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) mit seinen Unter-Auftragsverarbeitern sicher.
- BlueJeans ist eine US-Firma. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (SCC) in Verbindung mit weiteren Maßnahmen. BlueJeans ist Unterauftragsverarbeiter von C4V; C4V hat einen AVV und SCC (aktuelle Version Juni 2021) mit BlueJeans unterzeichnet.
- Diese weiteren Maßnahmen haben BlueJeans und C4V getroffen, um die SCC zu ergänzen und den Datenschutz zu erhöhen:
 - Meetings sind grundsätzlich verschlüsselt bei Teilnahme mit BlueJeans Clients. Andere Teilnehmer (z.B. Raumsysteme, Browser) können zur Verschlüsselung gezwungen oder ausgeschlossen werden, wenn gewünscht.
 - Dem Admin und dem Nutzer stehen diverse Sicherheitseinstellungen zur Verfügung, die unerwünschte Teilnehmer von Meetings fernhalten.
- Eine ausführliche Darstellung der Sicherheits- und Datenschutzmerkmale der BlueJeans Lösung findet sich im [BlueJeans Network Security and Privacy Whitepaper](#).

5 Ist die Lösung von BlueJeans sicher?

Die Lösung von BlueJeans bietet viele Sicherheitsmechanismen auf mehreren Ebenen, darunter:

- Meetinginhalte (Audio, Video, Content) und Chat sind verschlüsselt.
- Geplante und spontane Meetings können mit Passwörtern gesichert werden.
- Der virtuelle Meetingraum kann einen Warteraum haben, in dem die Teilnehmer bei der Einwahl landen. Dann entscheidet der Moderator, wer dem Meeting beitreten darf und wann.
- Der virtuelle Meetingraum kann so eingestellt werden, daß ohne den Host keine Meetings beginnen können.
- Die Bildschirmfreigabe kann nur den Moderatoren erlaubt oder ganz abgeschaltet werden.
- Der Moderator kann Teilnehmer entfernen und kann ein laufendes Meeting absperren, so daß niemand unerwünscht dem Meeting beitreten kann.

Diese Einstellungen können individuell vorgenommen oder vom Administrator für das ganze Firmenkonto festgelegt werden.